

LAPONIA

Sarbatori de iarna in Tara lui Mos Craciun

Bucuresti – Levi (Finlanda) – Bucuresti

Perioade: 18 – 22.12 si 22 – 26.12.2018

(5 zile/4 nopti)

Ascunsa in strafundurile Finlandei, in adancurile Cercului Polar, printre paduri pudrate cu zapada, patria lui Mos Craciun este un taram de basm, desprins parca dintr-o carte de povesti. Cand auzi Laponia, inevitabil te gandesti la un taram inghetat, la Mos Craciun si spiridusi, la reni si la clipele copilariei.

In fiecare an ai petrecut sarbatorile de iarna acasa, in familie, in jurul mesei pline cu bucate specifice sau a bradului sub care erau frumos asezate cadourile. Totusi, cea mai frumoasa atmosfera nu poate fi altundeva decat acasa la Mosu', in satul din indepartata Laponie, unde cei mici si cei mari se vor convinge ca Mos Craciun exista cu adevarat.

Traieste cel putin o data in viata o astfel de poveste de iarna alaturi de cei mici, acasa la Mos Craciun, in Laponia!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (18.12 sau 22.12): BUCURESTI – LEVI Bine ati venit in Laponia!



Intalnire cu insotitorul de grup pentru imbarcare pe cursa charter directa spre LEVI (Finlanda) operata cu compania BLUE AIR. Durata zborului este de aproximativ 4 ore, iar pe parcurs copiii vor primi din partea reprezentantilor agentiei carti si creioane de colorat pentru a-si ocupa in mod placut timpul. Vom ateriza pe aeroportul din Levi. Dupa preluarea bagajelor, avem prevazut transferul la hotel Sokos 4*, Levi Panorama 4*, Levi Spa 4* sau K5, in functie de pachetul ales. Aflata la Cercul Polar, statiunea oficiala de schi a lui Mos Craciun, Levi, dispune de cele mai mari partii din Finlanda, gazduind anual evenimentele din cadrul Cupei Mondiale la Schi. Cu facilitatile si serviciile oferite, Levi este o alegere excelenta atat pentru familiile cu copii, cat si pentru impatimitii sporturilor de iarna. Dupa ce vom lasa bagajele in camera, ne vom intalni cu insotitorul roman de grup in receptia hotelului pentru a intra in posesia echipamentului termoizolant, specific destinatiei. Timp liber pentru plimbări individuale sau pentru una dintre

excursiile optionale ce au fost achizitionate din tara. Seara vom servi cina la restaurantul hotelului.

Orar 18.12: intalnire la Otopeni la ora 08:00, decolare la ora 10:00, sosire Levi la ora 14:35.

Orar 22.12: intalnire la Otopeni la ora 08:00, decolare la ora 10:00, sosire Levi la ora 14:35.

Ziua 2 (19.12 sau 23.12): EXCURSIE LA FERMA DE HUSKY

Mic dejun. In prima parte a zilei va invitam la o ferma de husky pentru o experienta memorabila alaturi de acesti frumoși caini. Vom invata mai intai la ce comenzi raspund cainii si cum le place sa fie directionati. Plimbarea cu sania trasa de husky va dezvalui peisajele fascinante ale Laponiei si va ofera o stare de libertate nebanuita. Husky sunt extrem de prietensosi si foarte dornici sa alerge pe parcului celor 2,5 km cat dureaza cursa aventuroasa. Dupa experienta din safari, va veti bucura de un ceai cald de fructe. Dupa amiaza, timp liber pentru excursiile optionale achizitionate din tara. Cina este inclusa si va fi servita la hotelul ales.



Ziua 3 (20.12 sau 24.12): INTALNIRE CU MOS CRACIUN & CINA FESTIVA



Dupa micul dejun ne vom pregati pentru cel mai asteptat moment: intalnirea cu Mos Craciun. Casuta de basm se afla la marginea padurii incovoiate de zapada, din apropierea satului Mosului, la limita Cercului Polar. Autocarul ne va lasa la marginea padurii, de unde vom merge pe jos (pe urmele saniei Mosului) pana la casuta acestuia. Pe drum vom fi insotiti de animalele padurii si de elfi, ajutoarele Mosului. La sosire vom fi intampinati cu turta dulce de doamna Craciun, iar copiii vor fi invitati sa viziteze coliba decorata in stil traditional. Aici toti copiii vor avea ocazia sa-i spuna mosului o poveste, sa primeasca un cadou si sa invete sa decoreze bradul. Doamna Craciun le va destainui prichindeilor

reteta sa speciala de turta dulce parfumata, iar spiridusii le vor arata copiilor sania fermecata, renii nazdravani in frunte cu Rudolf, renul magic cu nas rosu. In acest timp, parintii se vor delecta cu o bautura locala fierbinte si o gustare calda. Revenim la hotel dupa aproximativ 3 ore. Dupa amiaza, timp liber pentru excursiile optionale achizitionate din tara, plimbări individuale sau schi. Seara, va invitam la cina festiva ce se va organiza la un restaurant local. Mos Craciun va veni cu sania trasa de reni si va imparti cadouri copiilor. Acestia vor avea un loc de joaca special amenajat in jurul bradului, unde vor putea desfasura diverse activitati impreuna cu spiridusii lui Mos Craciun.

Ziua 4 (21.12 sau 25.12): EXCURSIE LA ROVANIEMI CU PRANZ INCLUS (SANTA PARK & SANTA VILLAGE)

Dupa micul dejun, plecam spre Rovaniemi, situat la aproximativ 2,5 ore distanta cu autocarul (165 km). Vom vizita Santa Village, locul unde se afla si biroul Mosului. De aici vom putea trimite celor dragi o scrisoare cu stampila lui Mos Craciun si vom achizitiona suveniruri care sa ne aminteasca de acest loc magic. Vom vizita si celebrul parc tematic Santa Park - o imensa pestera sapata intr-o stanca. Printr-un tunel feeric vom ajunge in inima pesterii, unde ne vom putea bucura, adulti si copii laolalta, de cele mai frumoase momente ale sarbatorilor de iarna. Pranzul (tip snack) va fi servit la un restaurant din cadrul parcului. Seara revenim la hotel in Levi si vom servi cina.

Nota: Pe 25.12.2018, persoanele cazate la hotel Sokos vor servi cina la hotel Panorama.



Ziua 5 (22.12 sau 26.12: LEVI – BUCURESTI)



Mic dejun. Timp liber pentru ultimele cumparaturi. Eliberarea camerelor si predarea echipamentului termoizolant.

Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul charter operat de compania Blue Air, cu destinatia Bucuresti.

Orar 22.12: decolare Levi la 14:35, sosire Bucuresti la 18:15.

Orar 26.12: decolare Levi la 19:05, sosire Bucuresti la 22:45.

SERVICII INCLUSE:

- Transport cu avionul (cursa charter) Bucuresti – Levi si retur cu compania BLUE AIR
- Cazare 4 nopti la hotel 4* in Levi
- Demipensiune:
 - mic dejun zilnic
 - 3 cine la restaurantul hotelului
 - cina festiva la un restaurant local, pe parcursul careia Mos Craciun va aduce cadouri copiilor
- Excursie “Intalnire cu Mos Craciun si familia” cu gustare inclusa
- Excursie la Rovaniemi cu vizitarea parcului tematic Santa Park si Satului lui Mos Craciun (o zi intreaga)
- Pranz (snack) la un restaurant in Santa Park
- Safari cu husky pe o distanta de 2,5 km
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Cadou surpriza pentru copii
- Diploma de traversare a Cercului Polar
- Pasaport special pentru copii
- Imbracaminte termoizolanta pe toata perioada programului
- Ghizi locali vorbitori de limba engleza pe parcursul excursiilor organizate
- Asigurarea medicala si asigurarea storno
- Insotitor roman de grup
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iulie 2018. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- supliment business class in avion (optional): 150 Euro/persoana (prealocare loc pe primele randuri din avion si catering business). Locurile sunt la cerere, in limita disponibilitatilor.
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mese;
- excursiile optionale (se rezerva si se achita din tara).

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecare 18.12:

18.12 Bucuresti 10:00 - Levi 13:50

22.12 Levi 14:35 - Bucuresti 18:15

Plecare 22.12:

22.12 Bucuresti 10:00 - Levi 13:50

26.12 Levi 19:05 - Bucuresti 22:45

Compania BLUE AIR

OFERTA HOTELURI:

HOTEL LEVI PANORAMA 4*

Descriere hotel: Panorama este un hotel elegant, tipic scandinav, care ofera o frumoasa priveliste asupra peisajelor Laponiei.

Localizare: Hotel Panorama este situat chiar pe partea de schi, la 15 minute distanta de aeroport. Din centrul statiunii Levi se poate ajunge in cateva minute cu gondola in curtea hotelului.

Facilitati: Hotelul pune la dispozitia turistilor trei restaurante: Okta – restaurantul principal pentru mic dejun si cina bufet, Vetta – restaurant A la carte cu meniuri specifice zonei (friptura de ren, peste oceanic etc), acesta are si o zona tip snack-bar unde pot fi servite diverse bauturi calde sau reci, dar si pizza, burgeri, supe; Panorama – restaurant A la carte cu meniu traditional si international. Alte facilitati: loc special amenajat pentru depozitarea schiurilor, accesul in hotelul putandu-se face si direct de pe partea de schi; spatiu de joaca pentru copii, magazine de suveniruri, posibilitate de inchiriere uscator de haine si fier de calcat.

Camere: Hotelul dispune de 170 camere. Camere de tip standard (28 mp) sunt dotate cu uscator de par, TV plasma, facilitati de preparare ceai/cafea, minibar, WiFi gratuit. Camere de tip superior (33 mp) sunt dotate cu uscator de par, TV plasma, facilitati de preparare ceai/cafea, minibar, seif, WiFi gratuit. Capacitatea maxima a camerelor superior este 2 adulti + 2 copii (camerele au canapea extensibila).

Pagina web: www.golevi.fi/en/accommodation/hotel-levi-panorama

Plecari	18.12.2018	22.12.2018
Loc in DUBLA STANDARD	-	1979 Euro
Copil 2-11.99 ani in camera standard cu 2 adulti	-	1523 Euro
Al treilea adult in camera standard	-	1799 Euro
Copil 2-11.99 ani in camera standard cu 1 adult	-	1723 Euro
Camera single standard	-	2169 Euro
Loc in DUBLA SUPERIOR	1840 Euro	1999 Euro
Primul copil 2-11.99 ani in camera superior cu 2 adulti	1384 Euro	1523 Euro
Al doilea copil 2-11.99 ani in camera superior cu 2 adulti	1384 Euro	1523 Euro
Al treilea adult in camera superior	1660 Euro	1799 Euro
Copil 2-11.99 ani in camera superior cu 1 adult	1584 Euro	1743 Euro
Camera single superior	2045 Euro	2229 Euro

HOTEL SOKOS LEVI 4*

Descriere hotel: Sokos Levi este un hotel modern si atractiv cu multe posibilitati de petrecere a timpului liber. Are un standard ridicat al serviciilor si este cel mai nordic hotel din cadrul lantului de hoteluri Sokos. Flora si fauna specifice Laponiei se reflecta in intreg decorul hotelului, in picturi, draperii si alte obiecte ornamentale.

Localizare: Sokos Levi este amplasat in centrul statiunii Levi, in imediata apropiere a tuturor serviciilor si activitatilor, la 200 m de partiile de schi.

Facilitati: Hotelul pune la dispozitia oaspetilor un restaurant local, o cafenea, sauna, jacuzzi, spatiu de joaca pentru copii, WiFi gratuit.

Camere: Sokos Levi dispune de 202 camere in trei cladiri, toate fiind dotate cu uscator de par, TV, minibar si seif.

Camerele de tip standard (22 mp) au capacitatea maxima de 3 persoane.

Camerele de tip superior (30 mp) sunt dotate cu sauna proprie, iar capacitatea maxima este de 2 adulti + 2 copii.

Camerele tip suite (40 mp) au capacitate de 4 persoane (2 adulti + 2 copii).

Pagina web: www.sokoshotels.fi/en/levi/sokos-hotel-levi

Plecari	18.12.2018	22.12.2018
Loc in DUBLA STANDARD	1790 Euro	2034 Euro
Copil 2-14.99 ani in camera standard cu 2 adulti	1382 Euro	1518 Euro
Al treilea adult in camera standard	1648 Euro	1784 Euro
Copil 2-14.99 ani in camera standard cu 1 adult	1592 Euro	1778 Euro
Camera single standard	2143 Euro	2524 Euro
Loc in DUBLA SUPERIOR CU SAUNA	1938 Euro	2124 Euro
Primul copil 2-14.99 ani in camera superior cu 2 adulti	1382 Euro	1518 Euro
Al doilea copil 2-14.99 ani in camera superior cu 2 adulti	1382 Euro	1518 Euro
Al treilea adult in camera superior	1648 Euro	1784 Euro
Copil 2-14.99 ani in camera superior cu 1 adult	1682 Euro	1868 Euro
Camera single superior	2303 Euro	2544 Euro
Loc in SUITA (adult)	2018 Euro	2204 Euro
Primul copil 2-14.99 ani in suita cu 2 adulti	1372 Euro	1518 Euro
Al doilea copil 2-14.99 ani in suita cu 2 adulti	1372 Euro	1518 Euro
Al treilea adult in camera standard	1673 Euro	1784 Euro

ATENTIE! Rezervarile pentru camerele tip SUITA vor fi doar pentru 3 sau 4 persoane. Nu se accepta rezervari pentru 1 sau 2 persoane.

HOTEL LEVI SPA 4*

Descriere hotel: Levi Hotel Spa este o alegere perfecta atat pentru familiile cu copii cat si pentru cupluri sau grupuri de prieteni.

Localizare: Levi Hotel Spa este amplasat in centrul statiunii Levi, in imediata apropiere a tuturor serviciilor si activitatilor, aproape de partiile de schi.

Facilitati: Hotelul pune la dispozitia oaspetilor restaurante, bar, centru Spa, saune, 17 piscine, sala fitness, bowling, spatiu de joaca pentru copii, WiFi gratuit.

Camere: Hotelul dispune de 41 camere standard si 125 camere family. Camerele de tip standard (19 mp) sunt dotate cu TV, telefon, seif, fier de calcat, uscator de par, facilitati de preparare ceai, wifi, iar camere de tip family (21-25 mp) sunt dotate cu chicineta utilata, frigider, cuptor cu microunde, facilitati de preparare ceai, TV, telefon, seif, fier de calcat, uscator de par, wifi. Camerele de tip standard au capacitate maxima de 2 persoane, iar camerele family de 2 adulti + 2 copii.

Pagina web: www.levihotelspa.fi/en/hotel

Plecari	18.12.2018	22.12.2018
Loc in DUBLA STANDARD	1830 Euro	-
Copil 2-13.99 ani in camera standard cu 1 adult	1568 Euro	-
Camera single standard	2020 Euro	-
Loc in CAMERA FAMILY	1830 Euro	1993 Euro
Primul copil 2-13.99 ani in camera family cu 2 adulti	1403 Euro	1536 Euro
Al doilea copil 2-13.99 ani in camera family cu 2 adulti	1403 Euro	1536 Euro
Al treilea adult in camera family	1720 Euro	1853 Euro

HOTEL K5 LEVI 4*

Descriere hotel: K5 Levi este un hotel elegant, cu un standard ridicat al serviciilor.

Localizare: K5 Levi este amplasat in centrul statiunii Levi, in imediata apropiere a tuturor serviciilor si activitatilor.

Facilitati: Hotelul pune la dispozitia oaspetilor restaurant si bar.

Camere: Hotelul dispune de camere standard si suite. Camerele de tip suite (31 mp / 39 mp) sunt dotate cu TV, telefon, fier de calcat, uscator de par, conexiune internet, cada cu jacuzzi, balcon.

Pagina web: www.golevi.fi/en/accommodation/hotel-k5-levi-en/rooms/suites

Plecari	18.12.2018	22.12.2018
Loc in SUITA 31 mp (adult)	-	2073 Euro
Copil 2-11.99 ani in suitea 31 mp	-	1817 Euro
Camera single suitea 31 mp	-	2485 Euro
Loc in SUITA 39 mp (adult)	-	2120 Euro
Copil 2-11.99 ani in suitea 39 mp	-	1864 Euro
Camera single suitea 39 mp	-	2579 Euro

Capacitate maxima suite: 2 persoane.

EXCURSII OPTIONALE:

LAINIO SNOW VILLAGE

Alegand aceasta excursie veti avea parte de o aventura arctica memorabila. Hotelul de gheata va va impresiona printr-un design unic, fiind sculptat an de an pe o tema diferita, prima constructie incepand in anul 2000. Se utilizeaza peste 1,5 milioane kg de zapada si 300.000 kg de gheata naturala pentru realizarea acestui Snow Village. Acesta dispune de aproximativ 30 camere stil igloo, fiecare avand un design unic fiind construite doar din gheata si zapada. Datorita izolarii foarte bune a zapezii, in interior este o temperatura cuprinsa intre -20C si -50C. Va puteti delecta cu un ceai traditional la barul de gheata. Printre nenumaratele sculpturi si jocuri de lumini, va puteti linisti intr-o uimitoare capela unde se oficializeaza cununii. Durata excursiei: 2 ore.

Pret informativ: 75 Euro/adult, 65 Euro/copil 4-12 ani. Copii sub 4 ani: gratuit.



SAFARI LA FERMA DE RENI

Cresterea renilor reprezinta un important mijloc de trai in Laponia. Renii sunt animale semi-salbatice, ei traiesc liberi in padure si sunt adunati pentru faimoasele excursii cu reni. La ferma, proprietarul acestora are un grup atent selectionat de reni pe care i-a instruit pentru tragerea saniei, precum si pentru curse de reni. Veti face o plimbare de aproximativ 3 km. La ferma vor fi servite cafea sau ceai. Durata excursiei: 2.5 ore.

Pret informativ: 85 Euro/adult; 75 Euro/copil 4-12 ani. Copii sub 4 ani gratuit.

SNOWMOBILE SAFARI – PENTRU FAMILII CU COPII

Va invitam intr-un safari cu snowmobilul creat pentru familiile cu copii. Adultii vor conduce snowmobilul, iar copiii ii vor insoti in sanii trase de snowmobile conduse de instructori specializati. Va veti opri intr-o zona de siguranta in care copiii vor invata sa conduca snow mobilul. La sfarsitul excursiei, inainte sa va indreptati catre Safari Club House, veti servi o bautura calda si o gustare in fata unui foc de tabara.

Pret informativ: 115 Euro/adult; 85 Euro/copil 4-12 ani. Copii sub 4 ani: gratuit.

Supliment pentru utilizarea snowmobilului de catre o singura persoana: 40 Euro.





SNOWMOBILE SAFARI SI PESCUIT LA COPCA

Aceasta excursie va va arata cu adevarat natura Laponiei. Ruta acestui safari va va purta de-a lungul lacurilor inghetate si a padurilor inzapezite, asa incat va veti bucura de cele mai frumoase privelisti din jurul statiunii Levi. Amatorilor de pescuit li se va oferi posibilitatea de a sparge gheata unui lac pentru a incerca sa prinda peste la copca. Pe traseu va veti bucura de o pauza in timpul caruia puteti savura un ceai cald de fructe. Va veti intoarce la Safari Club House pe snowmobile. Distanța parcursă 25 km. Durata excursiei: 4 ore. Pret informativ: 145 Euro/adult; 115 Euro/copil 4-12 ani. Copii sub 4 ani: gratuit. Supliment pentru utilizarea snowmobilului de către o singură persoană: 40 Euro.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 30% din pretul pachetului turistic pana la 31.08.2018;
- 50% din pretul pachetului turistic pana la 15.10.2018;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 40 zile inaintea plecarii.

Inscrierea se face doar pe baza unui avans.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 40 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE/PENALIZARI:

- 30% din pretul pachetului turistic daca renuntarea din momentul inscrierii pana la 15.10.2018;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 16.10.2018 – 14.11.2018;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 15.11.2018 – 03.12.2018;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face incepand cu 04.12.2018.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

IMPORTANT: Disponibilitatile pentru serviciul de transfer privat sunt limitate, avand in vedere perioada calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI SAU CARTE DE IDENTITATE VALABILA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT SAU CARTE DE IDENTITATE;**
- **La inscriere sunt obligatorii urmatoarele informatii corecte: nume/prenume, data nasterii, numar document de calatorie (carte de identitate sau pasaport), data de emitere si data de expirare document de calatorie;**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
 - persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
 - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-